

# Artur Krużolek

## AI Implementation & RevOps Consultant

Warszawa / remote | artur@kruzolek.pl | +48 793 216 317 | linkedin.com/in/arturkruzolek | arturkruzolek.pl

### PROFILE

Wdrażam praktyczne warstwy AI, CRM i automatyzacji dla firm SMB, szczególnie tam, gdzie sprzedaż, marketing i operacje przestały mieścić się w ręcznym procesie. Nie pozycjonuję się jako klasyczny programista, tylko jako AI orchestrator i wdrożeniowiec, który przekłada problem biznesowy na działający workflow.

#### KEY COMPETENCIES

**AI implementation:** Claude, OpenAI, Claude Code, MCP, RAG prototypes, prompting standards, response quality, human review, use case discovery, buy vs build.

**RevOps i CRM:** monday.com, Make, webhooks, CRM workflows, lead routing, automatyzacje, dashboardy operacyjne, procesy sprzedażowe i serwisowe.

**Wdrożenia biznesowe:** analiza procesu, dokumentacja, szkolenia użytkowników nietechnicznych, governance AI, praca z danymi, adopcja narzędzi i iteracja na feedbacku.

### EXPERIENCE

#### Independent AI Implementation & RevOps Consultant

Wdrożenia AI, CRM i automatyzacji dla firm SMB, głównie sektor OZE i sprzedaż rozproszona | 12.2023 – obecnie

- Współtworzę i utrzymuję środowisko CRM na monday.com obsługujące 126 użytkowników, 305 automatyzacji, ~170 000 akcji miesięcznie i 42 webhooks Make.
- Zbudowałem warstwę MCP łączącą Claude z legacy CRM, dając kontrolowany dostęp do danych operacyjnych bez migracji systemu i bez pełnej zależności od zewnętrznego dostawcy.
- Zaprojektowałem pipeline tender intelligence monitorujący BZP, TED i Bazę Konkurencyjności 2x dziennie: filtracja branżowa, dokumenty, scoring i wstępne plusy/minusy do review zespołu.
- Wdrożyłem CRM-integrated Kalkulator Ciepła Właściwego, który skraca workflow handlowców i ogranicza przeskakiwanie między zewnętrznym narzędziem a CRM.
- Buduję narzędzia wspierające Meta Ads operations: asystenta AI do pracy z kampaniami i dashboard łączący wydatki reklamowe z cyklem życia leada w CRM.

#### Studio Sova

Współwłaściciel / AI Implementation Specialist / Strateg komunikacji | 04.2024 – obecnie

- Współprowadzę projekt agencyjny łączący strategię marki, identyfikację wizualną, strony www, komunikację i wdrożenia AI.
- Wdrażam strony i narzędzia webowe na bazie projektów z Figma, używając AI-assisted development workflow.

#### ACID Media

Owner / Creative Director | 07.2020 – 04.2024

- Agencja kreatywna, strategia marki, kampanie, content.

#### Living Self Dream

Chief Marketing Officer | 07.2018 – 07.2020

- Marketing online, sprzedaż i rozwój marki edukacyjnej.

#### Power Partners

Chief Brand Officer / Development Manager | 07.2016 – 07.2018

- Marka i wsparcie sprzedaży w sektorze energetycznym.

#### TR Studios

Sound Engineer / Brand Manager | 06.2011 – 06.2016

- Klienci biznesowi i instytucjonalni, marka Zeta Zero.

### SELECTED WORK

#### MCP bridge do legacy CRM

Warstwa dostępu łącząca Claude z vendor-managed CRM, umożliwiająca pracę z danymi i operacjami bez przepisywania systemu od zera.

#### AI-assisted tender intelligence pipeline

Workflow monitorujący BZP, TED i Bazę Konkurencyjności 2x dziennie, filtrujący branżowe ogłoszenia i przygotowujący scored summaries z dokumentami.

#### CRM-integrated Kalkulator Ciepła Właściwego

Wewnętrzne narzędzie obliczeniowe zintegrowane z CRM, stworzone po researchu wspieranym AI.

#### AI-assisted Meta Ads operations

Asystent AI do pracy z kampaniami, formularzami Lead Ads i routingiem leadów oraz dashboard łączący wydatki, leaderboard kampanii i statusy w CRM.

### STACK

**AI / LLM:** Claude, Claude Code, ChatGPT, OpenAI, Perplexity, MCP, custom GPTs, prompt engineering, AI-assisted development.

**CRM / RevOps:** monday.com, Make, CRM workflows, lead routing, automatyzacje, uprawnienia, procesy sprzedażowe i serwisowe.

**Integracje / dane:** API integrations, webhooks, JSON, Google Workspace, dokumentacja procesów, human review, podstawowe SQL.

**MarTech / web / ops:** Meta Ads, Lead Ads, Meta Business Manager, MailerLite, WordPress, HTML/CSS, JavaScript, React/Next.js, Vercel, OVH, DNS, TeamViewer.

### CERTYFIKATY

- Google Cloud: Generative AI Leader Specialization
- IBM: Generative AI for Business Intelligence (BI) Analysts Specialization

### JĘZYKI I EDUKACJA

- Polski: native
- Angielski: rozumienie B2/C1, dokumentacja techniczna bardzo dobrze, mówienie niżej niż C1
- Uniwersytet Śląski: Bachelor of Education, pedagogika i filozofia, 2006 - 2009